

Privacyverklaring

Podologiepraktijk Margriet Raaijen



U mag verwachten dat Podologiepraktijk Margriet Raaijen zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegang en/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacybeleid van Podologiepraktijk Margriet Raaijen naar beste weten en kunnen. Door deze privacyverklaring informeren we u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

Podologiepraktijk Margriet Raaijen
Maria Austriastraat 827
1087 GZ Amsterdam
Telefoon: 06 – 458 122 36
E-mail: info@podologiepraktijkraaijen.nl

Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat de praktijk hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen we u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Podologiepraktijk Margriet Raaijen neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Podologiepraktijk Margriet Raaijen is het noodzakelijk dat we persoonsgegevens van u registreren. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw huisarts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, Burgerservicenummer (BSN) en identiteitsbewijsnummer.

Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen de Podologiepraktijk Margriet Raaijen een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Podologiepraktijk Margriet Raaijen verstrekt uw gegevens alleen aan onderstaande derden wanneer dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Podologiepraktijk Margriet Raaijen onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt.

Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkers)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten ten grondslag, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Een overzicht hiervan vindt u hieronder.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	NAW Geboortedatum BSN Onderzoek Eindevaluatie	Siilo Post	Alleen na uw toestemming
Producenten van therapiezolen en hulpmiddelen Podomasters PLHW PCCD	Op maat maken van hulpmiddelen	Naam Geboortedatum Biometrische gegevens	Internet	Verwerkings-overeenkomst
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht en indienen declaratie	Naam of NAW Geboortedatum, BSN Polisnummer Declaratie zorg Declaratie hulpmiddel	Podonet	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
Boekhouder, accountant	Financiële administratie	Naam Bankrekeningnummer		Verwerkings-overeenkomst
Leverancier van branche gerichte praktijksoftware PodoNet	Digitaal dossier Vecozo	NAW-gegevens Geboortedatum BSN Ziektekostenverzekeringsgegevens Relevante medische gegevens.	Beveiligd internet	Verwerkings-overeenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	Kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor

Mogelijk ontvangt Podologiepraktijk Margriet Raaijen uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld na een doorverwijzing of second opinion. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor heeft gegeven. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van de Podologiepraktijk Margriet Raaijen afneemt, dan zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

Bewaartermijn

Podologiepraktijk Margriet Raaijen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, dan bewaart praktijk voor Podologie Margriet Raaijen uw gegevens niet langer dan één jaar. Voor uw financiële gegevens (facturen) geldt een wettelijke bewaarplicht van 7 jaar

Privacyrechten

U heeft het recht om bij de praktijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Wanneer daaruit onjuistheden blijken, dan kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Ook kunt u de praktijk verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: info@podologiepraktijkraaijen.nl. Om misbruik van deze rechten te voorkomen zullen we bij indiening van uw verzoek een identificatiecheck doen.

De Nederlands autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens (zie ook www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Podologiepraktijk Margriet Raaijen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor het meest actuele privacybeleid dat wij hanteren.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13 mei 2018.